Değerli Katılımcı,

Bu anket ile sizlerin değerli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, sizlere daha kaliteli bir hizmet vermek ve sizlerin memnuniyetini sağlamak için yapacağımız çalışmalara temel oluşturacaktır. Lütfen adınızı belirtmeyiniz. Amacımız sonuçları bir bütün olarak değerlendirmektir. Aşağıda kurumumuzla ilgili verilmiş olan yargılarla ilgili değerlendirmenizi "Çok İyi 5" "İyi 4", "Orta 3", "Zayıf 2", "Çok Zayıf 1", seçeneklerinden size uygun olan birini ilgili bölüme ( X ) şeklinde belirtmenizi rica ederiz. Katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz

**Soru1.** Müdürlüğümüzden aşağıdaki hizmetlerden hangilerini alıyorsunuz?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İşletme Tescil Belgesi |  | Muhasebe İşlemleri |  |
| İhracat İşlemleri |  | İthalat İşlemleri |  |
| Kooperatifçilik Faaliyetleri |  | Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi |  |
| Bilgi Edinme  |  | Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) |  |
| Hayvan Hastalık ve Zararlıları |  | Mera |  |
| Bitkisel Hastalık ve Zararlılar |  | Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri |  |
| İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.) |  | Su Ürünleri |  |
| Tarımsal Teşviklerden Yararlanma |  | Hayvan Pasaportu |  |
| Gıda Üretim İzni |  | Kırsal Kalkınma Yatırımları |  |
| Tohum/Fidan/Fide Talebi |  | Aşı ve Serumlama |  |
| Gıda Kontrol Hizmetleri |  | Diğer (Yazınız) ….…..............………. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değerlendirme Kriterleri** | Çok İyi (5) | İyi(4) | Orta(3) | Zayıf(2) | Çok Zayıf(1) |
| **KALİTE** |
| Hizmet Kalitesi |  |  |  |  |  |
| Fiyat Uygunluğu |  |  |  |  |  |
| Verilen Hizmet Sonuçlarının Tamlığı ve Doğruluğu |  |  |  |  |  |
| Güvenilirlik |  |  |  |  |  |
| **ZAMANLAMA** |
| Sorumluluğu Sahiplenme |  |  |  |  |  |
| Kısa Sürede İşlem Yapma |  |  |  |  |  |
| Sorunlara Önceden Önlem Alma |  |  |  |  |  |
| Zamanında Yanıt Verme |  |  |  |  |  |
| **İLETİŞİM** |
| Değişikliklere Gösterilen Anlayış |  |  |  |  |  |
| Dinleme ve Yanıtlama |  |  |  |  |  |
| Talepleri Dikkate Alma |  |  |  |  |  |
| Ulaşılabilirlik |  |  |  |  |  |
| **DAVRANIŞ BİÇİMİ** |
| Yeterli Teknik Bilgi |  |  |  |  |  |
| Nezaket Kurallarına Uyma |  |  |  |  |  |
| Verilen Sözleri Tutma |  |  |  |  |  |
| İşbirliği Yapma |  |  |  |  |  |
| **Soru2.** Bizden çok memnun olduğunuz 3 yönümüzü belirtiniz.  | **1** |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Soru3.** Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi |  |  |  |  |  |